

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

Reklamacioni list br. _____

popunjava Kupac

Ime i prezime kupca:	
Adresa, poštanski broj i mesto:	
Telefon:	
E-mail adresa:	
Šifra artikla (sa računa):	
Datum kupovine:	Cena proizvoda:

Izjava kupca- Opisati oštećenje

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)

1. da se proizvod zameni drugim proizvodom
2. da se proizvod zameni istim proizvodom
3. povrat novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje

- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Orion telekom primio preporučenu pošiljku
- da je saglasan da mu Orion telekom, odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva izreklamacije bude 30 dana od datuma prijema reklamacije.

Potpis kupca: _____



popunjava Prodavac

Datum prijema: _____ **Pečat i potpis prodavca** _____

Napomena

1. proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. u slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. U koliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju



Garantni list

- Laki uređaji-

1. GARANTNA IZJAVA DAVAOCA GARANCIJE

- Orion telekom d.o.o., Male pruge br. 8 Naselje Zemun polje – Beograd, izjavljuje da isporučeni/kupljen Laki uređaj (Laki Box i Laki televizor):
 - ima deklarisanе karakteristike;
 - da će u garantnom roku besprekorno funkcionisati i raditi, pod uslovom da se koristi u skladu sa njegovom namenom i priloženim tehničkim uputstvima za upotrebu;
 - da ćemo na Vaš zahtev otkloniti kvar ili nedostatak na kupljenom uređaju do kojih je došlo usled fabričkih nedostataka, pod uslovom da nas obavestite u roku važnosti garancije. Kvar/nedostatak ćemo otkloniti besplatno najkasnije u roku od 15 dana po prijavi kvara;
 - Uređaj, koji nije popravljen u navedenom roku, na Vaš zahtev zamenićemo novim u roku od 15 dana od dana podnošenja zahteva za zamenu.

2. GARANTNI USLOVI

- Predmetna garancija važi za kupljene Laki uređaje (Laki Box i Laki televizor) Orion telekoma;
- Garancija se izdaje sa rokom od 24 meseci/2 godine od dana kupovine tj. datuma upisanog u garantni list overenog pečatom i potpisom prodavca;
- kupac u postupku reklamacije ostvaruje sva prava koja su propisana odredbama Zakona o zaštiti potrošača.
- Garancija se priznaje isključivo pod uslovima:
 - da je korisnik rukovao kupljenim uređajem prema uputstvu za upotrebu,
 - pre puštanja u rad uređaja, kupac je dužan da prouči tehničko uputstvo za upotrebu
 - da proizvod nije mehanički oštećen,



- da Kupac prilikom reklamacije priuži originalnu fakturu/račun i garantni list koji je overen od strane prodavca/davaoca garancije
- Garancija se ne priznaje u slučajevima kada je do kvara, oštećenja ili nedostatka u radu uređaja došlo usled:
 - mehaničkog oštećenja uređaja izazvanog nepažljivim/nemarnim rukovanjem od strane kupca ili trećeg lica,
 - nepoštovanja uputstva za monitranje i upotrebu kupljenog uređaja,
 - opravke,prepravke ili izmene strukture uređaja kupljenog uređaja od strane neovlašćenih lica,
 - naknadne ugradnje neoriginalnih delova u uređaj,
 - delovanja više sile ili prirodnim nepogodama (poplava, smrzavanje, požar, itd.).
- Popravke i zamena uređaja u okviru garantnog roka:
 - sve popravke/zamene kupljeno uređaja u garantnom roku vrši isključivo Orion telekom doo, direktno kao prodavac/davalac garancije,
 - kod pismene ili telefonske prijave kvara ili nedostatka u radu uređaja Davaocu garancije je potrebno dostavite sledeće podatke:
 - naziv,tip, serijski broj uređaja,
 - datum prodaje,
 - opis kvara,
 - tačnu adresu ugradnje proizvoda.



Davalac garancije Ovlašćeni distributer i serviser:

- ORION TELEKOM DOO Beograd, Male pruge 8 Naselje Zemun polje

GARANTNI LIST BR. __00/__

Podaci o krajnjem korisniku:

- Ime i prezime: _____
- Adresa: _____
- Potpis korisnika: _____ Br. l.k.: _____
- Br. predračuna (fakture): _____
- Datum prodaje: _____

Podaci o proizvodu:

- Naziv (šifra) i tip proizvoda: _____
- Serijski broj proizvoda: _____

- ❖ **Period važenja garancije je 24 meseca/2 godine od datuma prodaje krajem korisniku.**

m.p.

Davalac garancije

