

POLITIKA PRIVATNOSTI KORIŠĆENJA LAKI uređaja

- ❖ Orion telekom vrlo ozbiljno shvata privatnost svakog pojedinca koji sa nama podeli svoje podatke (dalje u tekstu: Korisnik/Korisnici). Ta lica imaju pravo da znaju koju vrstu informacija sakupljamo, zašto ih sakupljamo, kako su te informacije zaštićenje i kako se koriste, okolnosti pod kojima mogu biti izbrisane ili otkrivene, kao i pravo na njihov pristanak za korišćenje ovih informacija.
- ❖ Ova Politika privatnosti korišćenja Laki uređaja (dalje Politika Privatnosti) obaveštava svakoga ko u cilju kupovine I korišćenja predmetnih uređaja sa nama podeli svoje podatke, o našoj politici privatnosti u vezi sa prikupljanjem, upotrebom, zaštitom, zadržavanjem i otkrivanjem njihovih podataka i izborima koje ti pojedinci imaju sa prikupljenim ili dostavljenim podacima.
- ❖ Pre pribavljanja samih podataka, Nositelj upoznaje Korisnike sa uslovima prikupljanja i dalje obrade tih podataka. Nositelj pruža potpunu poverljivost, integritet i dostupnost podataka o ličnosti i drugih prikupljenih podataka. Podaci se obrađuju u skladu sa zakonom i to isključivo za specifične, jasne i pravno definisane svrhe i obrađuju na način koji je usklađen sa tim ciljevima.
- ❖ Ukoliko niste saglasni sa nekom odredbom, odnosno nekim od uslova predviđenih u ovoj Politici privatnosti, predlažemo da ne aplicirate za kupovinu Laki uređaja. Predlažemo da detaljno pročitate ovu Politiku privatnosti i da se upoznate sa svim njenim odredbama kako biste dobili sve potrebe informacije koje se odnose na zaštitu Vaših podataka i postupanjem Orion telekoma sa istima.
- ❖ Nositelj sakuplja Vaše podatke od momenta registracije radi utvrđivanja Vaših potreba i zahteva u vezi sa kupovinom Laki uređaja i u cilju pružanja bolje i naprednije usluge, i sigurnog, nesmetanog i efikasnog korišćenja Uređaja. Pružajući lične podatke kada kreirate ili ažurirate svoj nalog, Vi izričito i dobrovoljno pristajete na prikupljanje, obradu i upotrebu podataka od strane Nosioca.
- ❖ Podaci koji se prikupljaju: • Kontakt podaci i druge informacije za potvrđivanje Vašeg identiteta (što može uključiti Vaše ime i prezime, broj telefona, adresu e-pošte); • Informacije o Vašem Laki Uređaju koje uključuju informacije o statusu aktivacije, povezivanja i slično, kao i informacije o broju modela Uređaja, o broju verzije Uređaja, MAC adresi, SN broju, ID Uređaja i druge slične informacije u vezi sa Uređajem; • Informacije o mreži: SSID, režimu pristupa internetu, gateway adresa, upload/download WAN Port i slično;
- ❖ Vaši podaci se koriste u različite svrhe: • kreiranja Vašeg naloga u okviru Laki platforme i time omogućavanja personalizovane upotrebe Laki uređaja; • vođenja interne evidencije o prodatim Laki uređajima i o korisnicima iste za potrebe rada korisničke podrške; • unapređivanja usluge i servisa koje nudimo posredstvom Laki uređaja; • obaveštavanja o informacijama za koje Nositelj smatra da bi Vam bile od značaja u korišćenju Laki uređaja; • istraživanja zadovoljstva Korisnika koje se vrši na dobrovoljnoj osnovi; • otklanjanja eventualnih smetnji u korišćenju uređaja • Podaci o povezanim uređajima se prikupljaju u cilju optimizacije performansi samih uređaja; • Podaci o broju telefona potrebni su u cilju Vaše registracije kao i potvrdu lozinke; i dr.
- ❖ Svi podaci koje prikupljamo koriste se u cilju olakšavanja kupovine i korišćenja uređaja kao i u cilju ispunjavanja Vaših i naših legitimnih interesa kao što su npr. odbrana od sajber napada, sprečavanje vršenja visokotehnološkog kriminala, sprečavanje neovlašćenog pristupa od strane trećih lica ili neovlašćenog pristupa Vašim podacima i sl.
- ❖ Korisnici čiji se podaci obrađuju i čuvaju imaju sledeća prava: • Pravo na pristup, ažuriranje ili brisanje podataka koje imamo o Vama - kad god je to moguće, možete pristupiti, ažurirati ili zatražiti brisanje vaših podataka. Ako ne možete sami da izvršite ove radnje, molimo da nas kontaktirajte kako bismo vam pomogli; • Pravo ispravljanja - Imate pravo na ispravljanje svojih podataka ako su te informacije netačne ili nepotpune; • Pravo na prigovor; • Pravo na ograničenje - Imate pravo da tražite da ograničimo obradu podataka; • Pravo na prenosivost podataka - Imate pravo da vam se dostavi kopija informacija koje imamo

o Vama; • Pravo na povlačenje saglasnosti - Takođe imate pravo da u bilo kojem trenutku povučete svoj pristanak u situacijama kada se oslanjam na vaš pristanak da obrađujemo Vaše podatke. Molimo da imate na umu da možemo tražiti potvrdu svog identiteta pre nego što odgovorimo na takve zahteve.

- ❖ Nosilac može da odbije zahtev Korisnika koji se odnose na neko/neka napred navedena prava, a radi poštovanja zakonskih i ugovornih obaveza, kao i u slučaju sumnje u identitet osobe koja podnosi zahtev. U slučaju da odbije da postupi po zahtevu Korisnika, Nosilac će o tome na pogodan način obavestiti Korisnika.
- ❖ Mi svesno ne prikupljamo lične podatke od osoba mlađih od 18 godina. Ako ste roditelj ili staralac i svesni ste da nam je vaše dete pružilo svoje podatke, kontaktirajte nas. Ako postanemo svesni da smo prikupili Lične podatke od dece, a bez potvrde saglasnosti roditelja, preduzećemo korake za uklanjanje tih podataka iz naše baze.
- ❖ Mi trećim licima dobrovoljno ne ustupamo, ne prodajemo ili dajemo bilo koje podatke kojima raspolažemo bez izričitog pristanka Korisnika na kojeg se ti podaci odnose. Mi možemo angažovati treća pravna lica i pojedince, da vrše usluge povezane sa korišćenjem uređaja ili da nam pomognu u analiziranju kako se uređaj koristi. Ova treća lica imaju pristup vašim podacima samo u cilju izvršavanja navedenih zadatka u naše ime i obavezane su da ih ne otkrivaju ili koriste u bilo koje druge svrhe.
- ❖ Korišćenjem Laki uređaja omogućen je pristup web sajtovima, aplikacijama, proizvodima, uslugama i društvenim mrežama trećih lica. Ova Politika privatnosti se ne odnosi na to kako druge organizacije koriste Vaše podatke ukoliko odlučite da im omogućite pristup tim podacima. Pre nego što pristupite navedenim sadržajima trećih lica, preispitajte njihove politike privatnosti. Mi nemamo kontrolu i ne preuzimamo odgovornost za sadržaje, politike privatnosti ili postupanje Korisnika u vezi sa sadržajima trećih lica.
- ❖ Garantujemo vam da ćemo zadržati Vaše podatke samo onoliko dugo koliko je neophodno za svrhe utvrđene ovom Politikom privatnosti. Zadržaćemo i koristićemo prikupljene podatke u meri koja je neophodna da bismo ispunili Vaše zahteve, naše zakonske obaveze (na primer, ako smo dužni da vaše podatke zadržimo u skladu sa važećim zakonima), da rešimo sporove i sprovedemo naše pravne ugovore i politike. Podatke o upotrebi Laki uređaja takođe zadržavamo za potrebe interne analize. Podaci o upotrebi se obično čuvaju tokom kraćeg vremenskog perioda, osim kada se ti podaci koriste za jačanje sigurnosti ili za poboljšanje funkcionalnosti uređaja ili kada smo zakonski obavezani da ih zadržimo u dužem vremenskom periodu.
- ❖ Ova Politika privatnosti pokriva sve podatke koje prikupljamo i čuvamo na sistemima i medijima koje posedujemo ili koje zakupljujemo, bez obzira na njihovu lokaciju. Trudimo se da izbegnemo duplikiranje u čuvanju podataka kad god je to moguće, ali ponekad iz poslovnih ili drugih razloga mogu postojati slučajevi u kojima je potrebno da se podaci čuvaju na više mesta. Ova Politika privatnosti se odnosi na sve podatke u našem vlasništvu, uključujući i njihove duplike tj. kopije. Kada istekne rok zadržavanja i podaci više nisu potrebni, nepovratno ćemo ih uništiti.
- ❖ S vremena na vreme možemo da ažuriramo svoju Politiku Privatnosti. Obaveštavaćemo vas o svim promenama tako što ćemo na ovoj stranici objaviti novu Politiku Privatnosti.
- ❖ Pre nego što promene stupe na snagu i mi ažuriramo „datum stupanja na snagu“, obavestićemo vas o ovim izmenama putem e-pošte i/ili istaknutog obaveštenja na web stranici www.laki.eu. Savetujemo vam da periodično pregledate ovu Politiku privatnosti radi praćenja bilo kakvih promena. Promene Politike privatnosti stupaju na snagu danom objave.
- ❖ Ova Politika privatnosti stupa na snagu dana 03.07.2020. i objavljena je u okviru Laki uređaja kao i na internet stranici www.laki.eu.
- ❖ **Kontaktirajte nas** - Ukoliko imate bilo kakvih pitanja povodom ove Politike privatnosti, molimo da nas kontaktirate putem e-mail adrese: korisnicka.zona@laki.eu