

### OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Popunjava trgovac	Naziv:	Adresa:
	ORION TELEKOM doo	Beograd, Mala pruga br. 8, Naselje Zemun polje
	Broj telefona/faksa:	Elektronska pošta:
Popunjava potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
	Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom):	Datum (popunjavanja obrasca):

**Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor.**

**Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe.**

U slučaju odustaka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata.

Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao.

Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju. Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija Orion telekom ih neće upotrebljavati u druge svrhe

